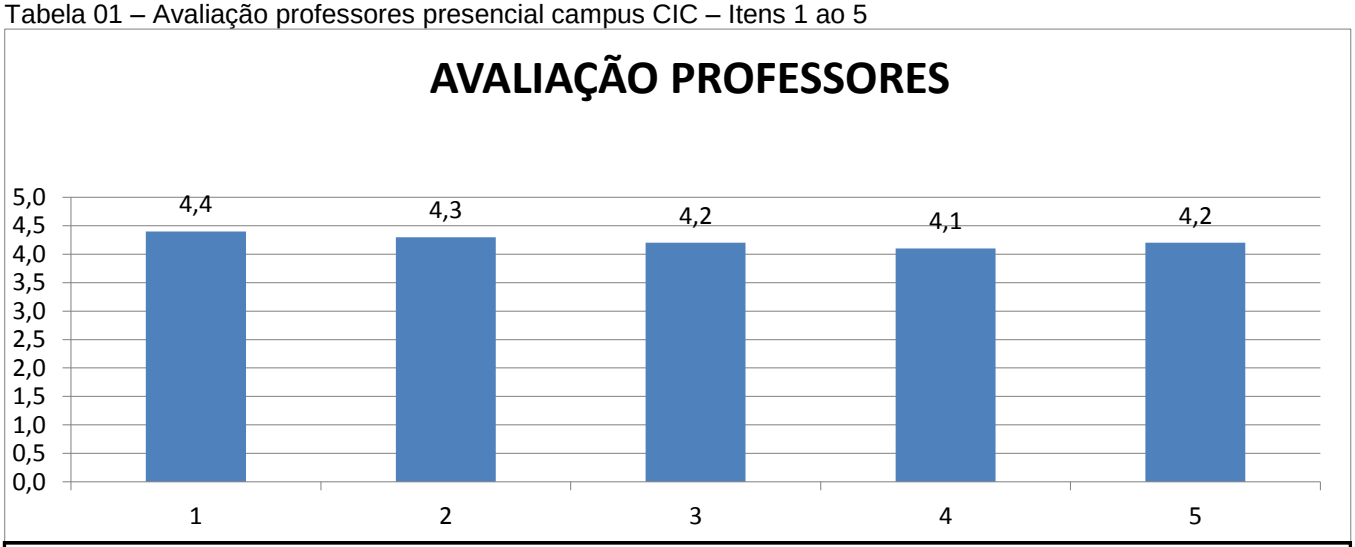
# FACULDADE ANCHIETA DE ENSINO SUPERIOR DO PARANÁ
# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2SEM2017
# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Constituída em atendimento à Lei nº 10.861/2004, regulamentada pela Portaria Ministerial nº 2.051/2004, a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Faesp, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep.

Como objetivo e finalidades, a CPA conduzirá, entre outros processos internos, o de avaliação da Instituição, através de um dos instrumentos que é a avaliação institucional realizada semestralmente e que participam alunos, professores e equipe técnica administrativa.

Tivemos a participação de 87,4% dos nossos acadêmicos. A seguir são apresentados os resultados da última avaliação realizada com base no segundo semestre de 2017:

Tabela 01 – Avaliação professores presencial campus CIC – Itens 1 ao 5

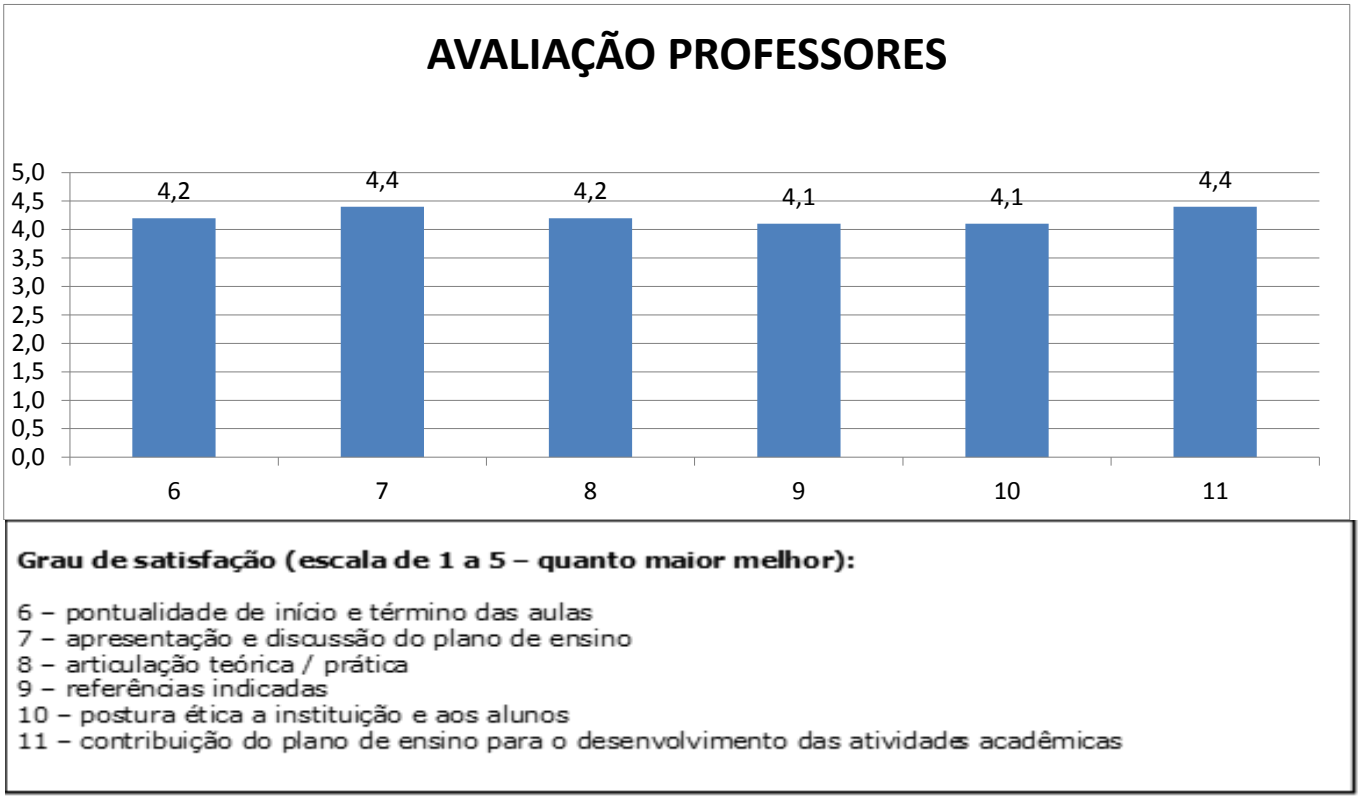



**Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

1 – domínio do conteúdo
2 – comunicação / linguagem objetiva e clara
3 – resposta aos questionamentos
4 – motivação aos alunos
5 – forma de avaliação

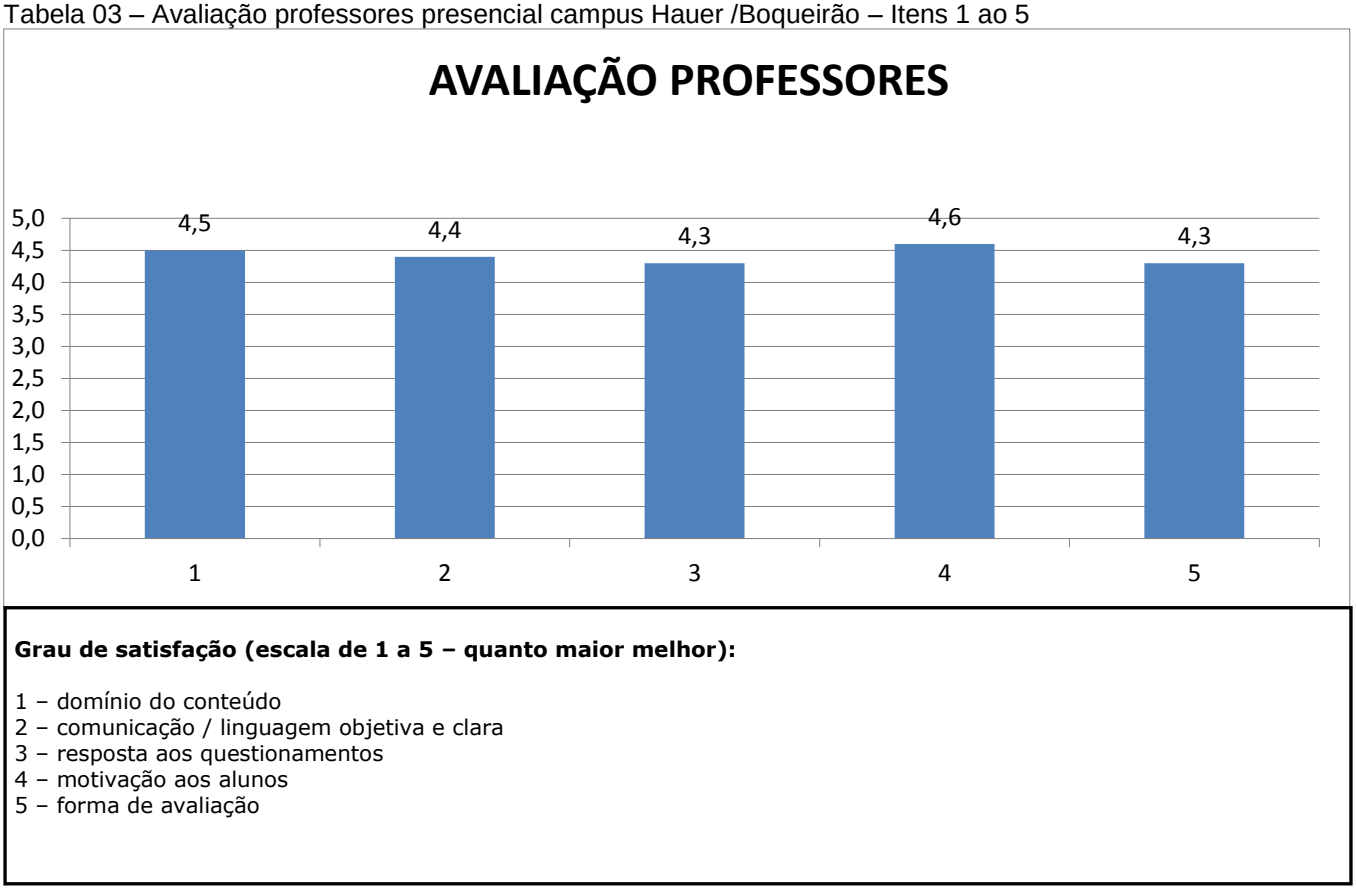
Fonte: Avaliação institucional - 2Sem2017 - CPA

Tabela 02 – Avaliação professores campus CIC – Itens 6 ao 11



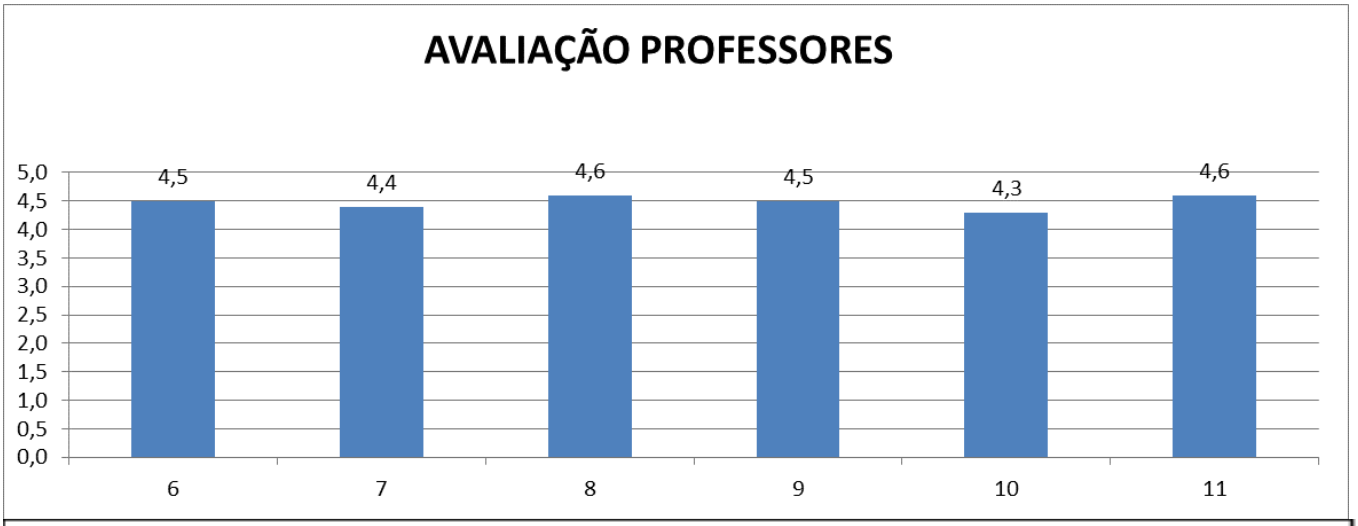

Fonte: Avaliação institucional 2Sem2017 – CPA

Tabela 03 – Avaliação professores presencial campus Hauer /Boqueirão – Itens 1 ao 5




Fonte: Avaliação institucional - 2Sem2017 - CPA

Tabela 04 – Avaliação professores campus Hauer / Boqueirão – Itens 6 ao 11

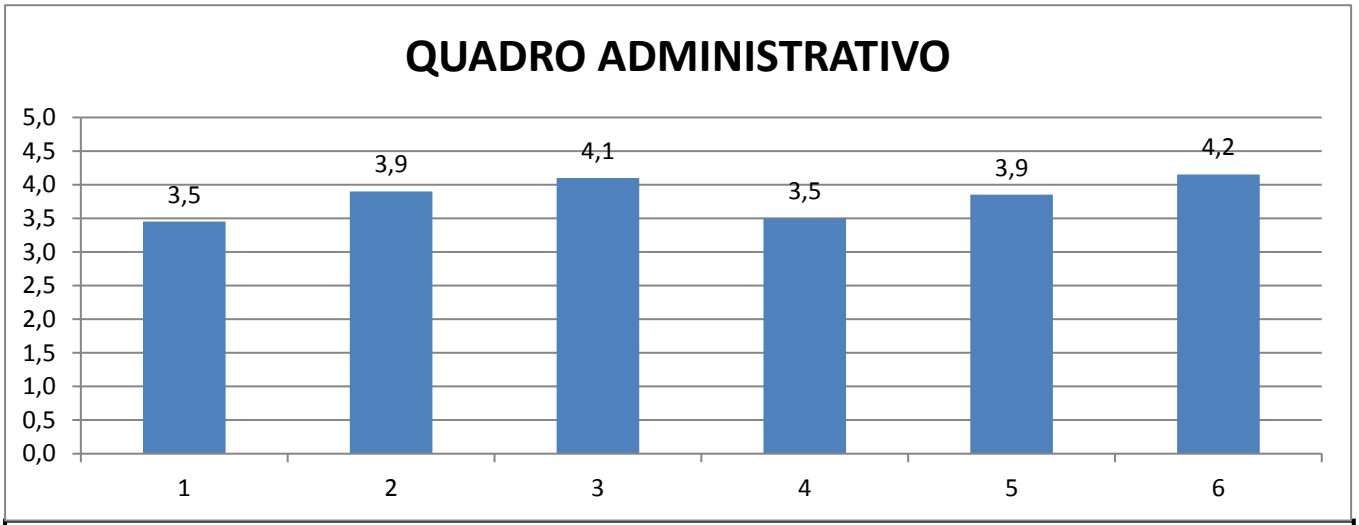



**Grau de satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

6 – pontualidade de início e término das aulas
7 – apresentação e discussão do plano de ensino
8 – articulação teórica / prática
9 – referências indicadas
10 – postura ética a instituição e aos alunos
11 – contribuição do plano de ensino para o desenvolvimento das atividades acadêmicas

Fonte: Avaliação institucional - 2Sem2017 - CPA

Tabela 05 – Avaliação quadro administrativo – atendimento – campus CIC

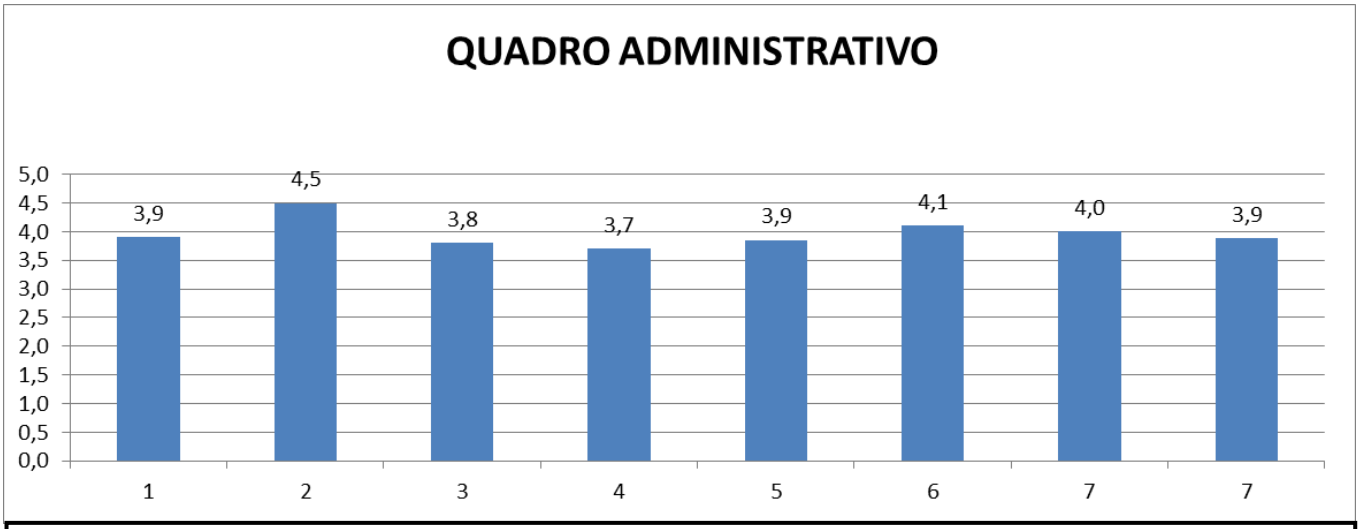



**Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

1 – secretaria acadêmica
2 – biblioteca
3 – financeiro
4 – assessoria acadêmica
5 – núcleo de apoio psicopedagógico – núcleo de atendimento psicopedagógico
6 – ouvidoria

Fonte: Avaliação institucional 2Sem2017 - CPA

Tabela 06 – Avaliação quadro administrativo – atendimento – campus Hauer / Boqueirão

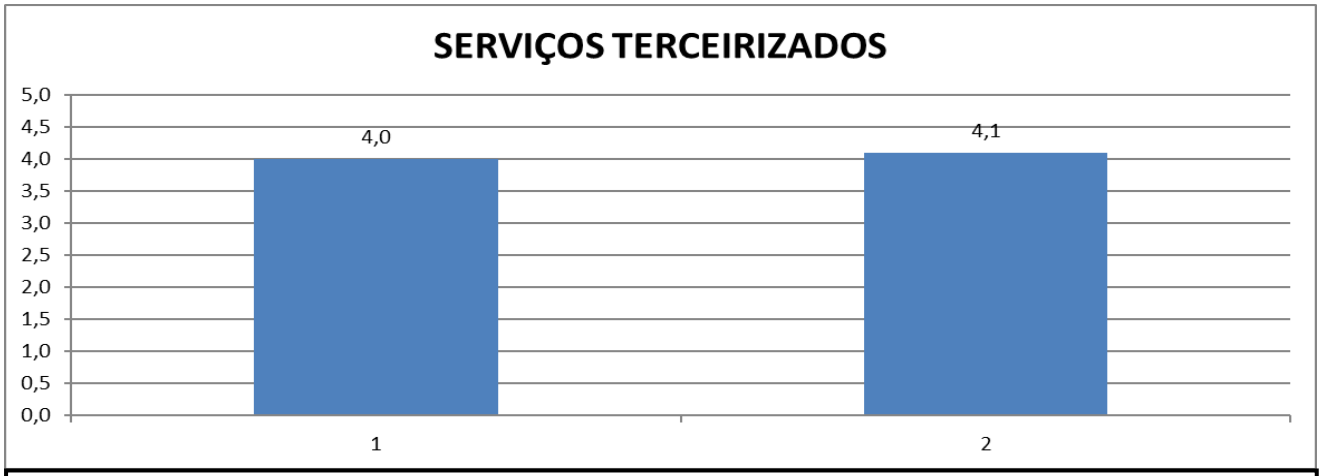



**Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

1 – secretaria acadêmica
2 – biblioteca
3 - financeiro
4 – assessoria acadêmica
5 – núcleo de apoio psicopedagógico
6 – ouvidoria
7 - segurança

Fonte: Avaliação institucional 2Sem2017 - CPA

Tabela 07 – Avaliação serviços terceirizados – atendimento – campus CIC

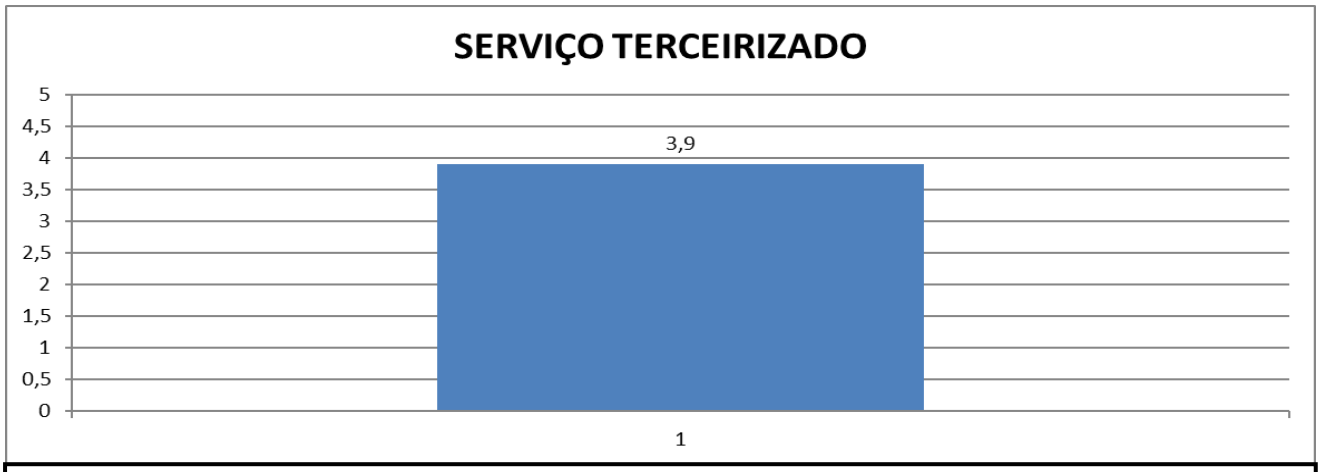



**Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

1 – segurança
2 – lanchonete

Fonte: Avaliação institucional 2Sem2017 - CPA

Tabela 08 – Avaliação serviços terceirizados – atendimento – campus Hauer / Boqueirão




**Atendimento prestado com satisfação (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

1 – segurança

Fonte: Avaliação institucional 2Sem2017 - CPA

Esta avaliação contemplou pela primeira vez os alunos do novo campus Hauer / Boqueirão justificando a apresentação dos dados de forma separada por local.

Fica evidenciada a avaliação extremamente positiva do Corpo Docente, como mostram as tabelas 1, 2, 3 e 4 que são as avaliações realizadas em relação ao corpo docente,

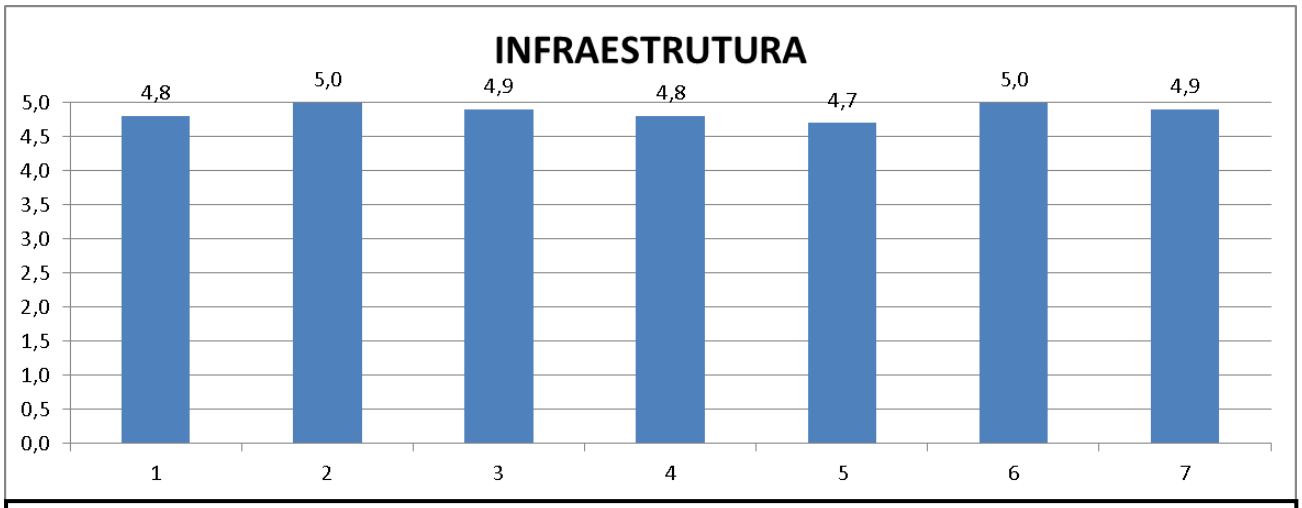
Os atendimentos da equipe administrativa própria e dos serviços terceirizados estão satisfatórios, como mostram as tabelas 5, 6, 7 e 8.

Foi evidenciado no segundo semestre de 2017, a realização de eventos que contaram com a participação de alunos, docentes e comunidade: Fórum de Liderança Faesp no mês de novembro em conjunto com o primeiro congresso de sustentabilidade – Congresso Sustentar, Feira de Profissões no mês de novembro, visitas técnicas e atividades promovidas pelo Cepeun - Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão Universitário.

Os eventos Congresso Sustentar e Fórum de Liderança foram realizados no auditório do novo campus Hauer / Boqueirão e teve participação expressiva não só da comunidade acadêmica, mas da comunidade externa, contando com a participação também de toda a comunidade acadêmica do campus CIC. Houve a apresentação de trabalhos científicos pelos nosso acadêmicos orientado pelos seus respectivos docentes.

Foi realizada a primeira avaliação da infraestrutura dos alunos da modalidade EaD. Os resultados são apresentados nas Tabelas 9 e 10 do campus CIC e 11 e 12 do campus Hauer / Boqueirão. Os resultados são muito satisfatórios, refletindo a ação da IES de implantação de uma nova plataforma em EaD e boa interação da Tutoria com os alunos.

Tabela 09 – Avaliação da Infraestrutura campus Hauer / Boqueirão – presencial

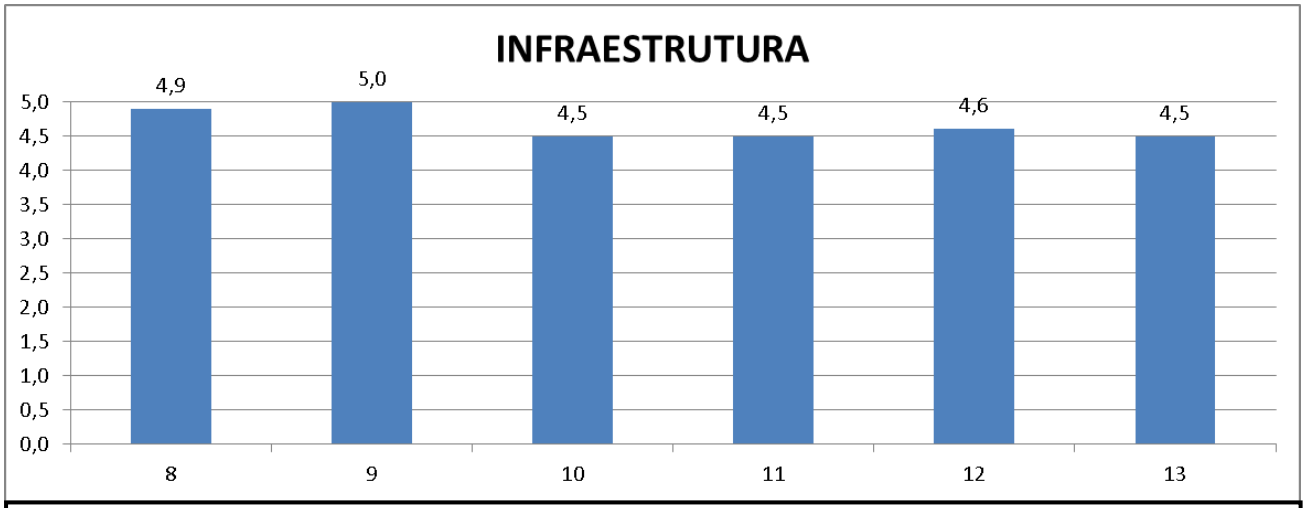



**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

1 – instalações gerais (espaço, limpeza, conservação, ventilação e áreas de convivência)
2 – acessibilidade (facilidade de acesso as dependências da instituição)
3 – salas de aula (espaço, limpeza, conservação e ventilação)
4 – estacionamento
5 – segurança
6 – laboratórios de informática
7 – acesso a internet - rede wireless (Tics – Tecnologias de informação e comunicação)

Fonte: Avaliação institucional 2sem2017 – CPA

Tabela 10 – Avaliação da Infraestrutura campus Hauer / Boqueirão – presencial

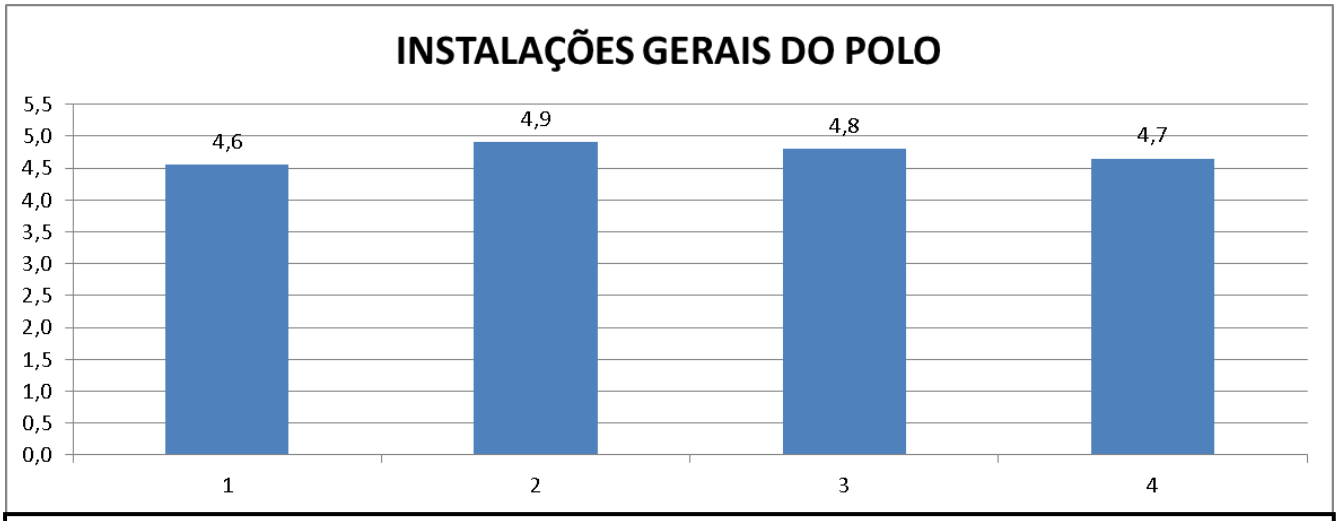



**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

08 – biblioteca – ambiente físico
09 – acervo da biblioteca física disponível para o seu curso
10 – biblioteca virtual – facilidade de utilização
11 – acervo da biblioteca virtual disponível para o seu curso
12 – Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - EVA
13 – Sistema acadêmico Jacad

Fonte: Avaliação institucional 2sem2017 – CPA

Tabela 11 – Instalações gerais do polo CIC – Modalidade Ead

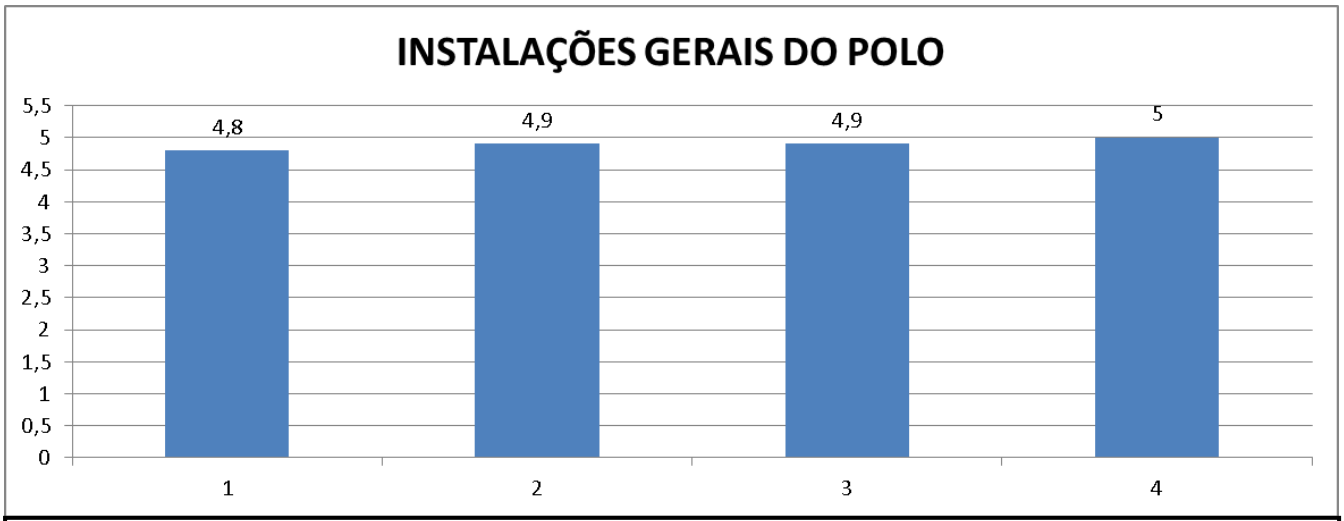



**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

01 – laboratórios de informática
02 – TICs (conexão internet, disponibilidade, velocidade)
03 – instalações gerais (espaço, limpeza, conservação, ventilação)
04 – biblioteca física

Fonte: Avaliação institucional 2sem2017 – CPA

Tabela 12 – Instalações gerais do polo Hauer / Boqueirão – Modalidade Ead




**Grau de satisfação com estrutura física (escala de 1 a 5 – quanto maior melhor):**

05 – acessibilidade (facilidade de acesso as dependências)
06 – áreas de convivência
07 – instalações gerais das salas de aula (espaço, limpeza, conservação, ventilação)
08 – horário de funcionamento adequado do polo

Fonte: Avaliação institucional 2sem2017 – CPA

A busca por implantar melhorias que tragam melhorias para a comunidade acadêmica são realizadas com base na Autoavaliação Institucional que contempla não só o questionário avaliativo, mas o que a Faesp capta de informações das reuniões realizadas com monitores das turmas, sugestões registradas na Ouvidoria, sugestões que também são trazidas pela

comunidade através nos eventos de Ação Social, atendimentos realizados pelo NAI – Núcleo de Apoio e Inclusão e pelo NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Em 2017 entrou em funcionamento o campus Hauer / Boqueirão com mais de 5.000 m2 de construção para atender a demanda da sociedade e de nossa comunidade discente.

Também houve investimento por parte da Faesp na implantação do campus Hauer / Boqueirão. O novo campus conta com núcleo de prática jurídica para o curso de direito, laboratórios para os cursos de Psicologia, Gestão da produção industrial, arquitetura e urbanismo, publicidade e propaganda, educação física e jornalismo.

A CPA foi informada pela Direção da Faesp de melhorias que foram realizadas neste segundo semestre de 2017 no campus CIC:

Quadro 1 – Melhorias implementadas para obter nota máxima nas avaliações do INEP

| **ÁREA** | **MELHORIAS IMPLEMENTADAS** |
|---|---|
| Áreas em comum | ➢ Substituição de lâmpadas e reatores nos Blocos A, B e C; |
| Auditório | ➢ Reparos em longarinas e revestimentos. |
| Biblioteca | ➢ Aquisição de livros. |
| Salas de aula | ➢ Substituição de lâmpadas e reatores;<br>➢ Aquisição de cadeiras com carteiras. |

Fonte: FAESP

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos resultados apurados, podemos concluir que a instituição está procurando seguir seu planejamento com ações que envolvem a comunidade em seu entorno, além de procurar o envolvimento com os egressos de seus cursos.

As demandas internas apontadas pela comunidade discente estão sendo atendidas pela instituição, pois encontramos evidências à respeito, conforme demonstrado pelo Quadro 1.

Os resultados desta avaliação estão disponibilizados na Biblioteca, Murais e no site da FAESP.

Curitiba, 10 de abril de 2.018.

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**